



HOSPITAL SAN DIEGO
DE ALCALÁ

HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

RESUMEN GENERAL DEL PROYECTO

Datos del promovente:

Hospital San Diego de Alcalá, S.A.P.I de C.V.

RFC: HSD200127CHA.

Descripción general del proyecto:

El Hospital San Diego de Alcalá se ubica en el Centro de la Ciudad de Hermosillo, Sonora.

Es una empresa que inicia operaciones el 21 de febrero de 2021, ofertando los servicios de hospitalización, consulta médica de especialidad y servicios de atención a urgencias.

Establecimiento que tiene como finalidad la atención de pacientes que se internen para su diagnóstico, tratamiento médico, quirúrgico o rehabilitación; así como para los consultorios de atención médica Especializada.

Descripción de las obras y actividades que se llevan a cabo:

Área médica: Se cuenta con tres consultorios de valoración y tres estaciones en el área de urgencias, 1 sala de shock y trauma y 1 sala de curaciones, 3 quirófanos, una sala de recuperación con tres estaciones, 1 sala de preanestesia con una estación, 1 sala de cuidados intensivos con tres estaciones y un aislado, 8 camas en área de hospitalización y 4 camas de hospitalización aisladas, una sala de cuidados intensivos neonatales con dos estaciones, cuneros, un cuarto de labor; parto y recuperación, 15 consultorios médicos y 1 sala de endoscopia, 1 sala de mezclas y preparación de medicamento, imagenología y rayos x, laboratorio de análisis clínicos, nutrición, 1 banco de sangre.

La actividad principal de esta área es ofrecer el cuidado médico en los diferentes niveles de atención que implican desde la consulta, valoración tratamiento y diagnóstico.

Área técnica: Se cuenta con 1 cuarto eléctrico, 1 cuarto de máquinas con bomba y tratamiento de agua, 1 central de gases, 1 cisterna con capacidad de 120,000 lts. 2 calderas y un tanque de agua caliente, 1 central de gases medicinales, 1 sistema contra incendios, 68 extintores y 22 hidrantes, 1 central de gas de LP con dos tanques de 5,000 litros de capacidad cada uno, y taller de biomédica.

La actividad principal es garantizar la funcionalidad de los servicios básicos prioritarios mediante el mantenimiento preventivo y correctivo, que consiste en revisión diaria de los equipos y correcciones cuando se requiera, así como asegurar el suministro diario de los elementos indispensables para el funcionamiento del hospital, como gases medicinales y combustibles.





HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

Área operativa: Se cuenta con central de vigilancia y monitoreo, 1 cuarto de ropería, 1 almacén de RPBI, 2 contenedores de basura común, 1 cocina hospitalaria, 1 cafetería de venta al público, archivo clínico, almacén de medicamentos.

La actividad principal es coadyuvar en el proceso de atención médica hospitalaria, mediante el abasto de suministros necesarios como alimentos, medicamentos, materiales y ropa, así como servicios que constan de manejo de la información, seguridad, servicio al cliente y recolección de residuos generados durante el proceso.

Área administrativa: En esta área se ubica dirección general, dirección administrativa, dirección médica, dirección operaciones, enfermería, contabilidad, recursos humanos, informática, compras, admisión hospitalaria, y sala de juntas.

La actividad principal es coordinar las operaciones del hospital, así como generar información administrativa para análisis, reportes, controles, etc.

Descripción detallada del Hospital:

(1000) Proceso atención ambulatoria

(1100) Consulta Externa y de Especialidad.

Se reciben los pacientes y les proporcionan las indicaciones para la ubicación del consultorio. Se atiende al paciente. Se realiza la evaluación médica y se aplican los procedimientos especiales de acuerdo a su padecimiento. Se le proporcionan indicaciones y se le otorga un tratamiento para su continuidad en su casa.

(1200) Atención Medica de Urgencias.

Se recibe el paciente y pasa por la evaluación y triage de pacientes. Se proporciona la consulta y valoración obstétrica. Se aplica el procedimiento de emergencia aplicable a la situación del paciente. Se realiza el diagnóstico y tratamiento terapéutico ambulatorio. Se mantiene en observación los pacientes que requieren mayor atención. El paciente puede ser pasado a Quirófano, Hospitalización o Alta médica, según sea el caso.

(2000) Proceso de atención médica.

(2100) Hospitalización.

Se realiza el ingreso del paciente al Hospital. Se realiza la evaluación clínica, se proporcionan los cuidados de enfermería adecuados. Se realiza el procedimiento médico que corresponda según su padecimiento. Se administran los medicamentos. Se realiza el Alta médica.

(2200) Unidades de Cuidados Intensivos.





HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

Se recibe el paciente en esta área, debido presenta un cuadro médico crítico. Se monitorea el paciente. Se le aplican los procedimientos invasivos. Se administran los medicamentos. De esta área pueden pasar a Hospitalización.

(2300) Intervención Quirúrgica.

Los pacientes pueden ingresar a esta área a través de cirugías programadas, de urgencia o de hospitalización. Se recibe al paciente. Se le proporciona la atención de pre anestesia. Se realiza el procedimiento quirúrgico. Se aplican cuidados post anestésicos en recuperación. Se realiza el egreso de paciente ambulatorio u hospitalizado.

(3000) Proceso de apoyo diagnóstico.

(3100) Imagenología.

Como parte de la atención de pacientes y de cualquier persona que requiera el servicio de diagnóstico por imagen se cuenta con un área destinada para este fin, aquí se realiza la solicitud del diagnóstico. Se prepara al paciente para los exámenes, se realizan los exámenes diagnósticos y terapéuticos. Se aplican los cuidados especiales a los pacientes. Se realiza la interpretación de imágenes y se entregan los resultados al paciente y médico.

(3200) Laboratorio Clínico.

Se realiza la solicitud de análisis clínicos al paciente. Se recibe o se toman las muestras (según aplique). Se procesan las muestras de sangre. Se realiza la lectura, interpretación e informe de resultados.

(4000) Tratamiento.

(4100) Dispensación de Medicamentos.

Prescripción de medicamentos: Se prescribe el medicamento al paciente. Se cargan los medicamentos e insumos al sistema. Se dispensan los medicamentos e insumos. Se almacena los medicamentos en servicios clínicos. Se realiza la propiciación de los medicamentos. Se administra el medicamento al paciente.

Atención al público en farmacia: Se recibe la receta médica. Se dispensa el medicamento. Se factura la compra.

(4200) Banco de Sangre.

Se realiza la solicitud de hemoderivados. Se seleccionan los donantes. Se recolecta el hemoderivado, se procesa y conserva. Se realiza la transfusión sanguínea.

(5000) Servicios de Apoyo.

(5100) Esterilización.





HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

Se reciben los materiales en el área de lavado y se lavan. Se realiza el armado de charolas según procedimiento quirúrgico. Se esterilizan los materiales y ropa quirúrgica. Se almacenan los materiales esterilizados. Se realiza la dispensación de material estéril a servicios.

(5200) Nutrición, Cafetería y Comedor.

Se proporciona un requerimiento de nutrición espacial para los pacientes (según su padecimiento). Se reciben las materias primas y se almacenan en condiciones higiénicas. Se preparan los alimentos. Se realiza la limpieza de los utensilios y superficie. Se atiende a los usuarios.

Se cuenta con una cafetería para el público en general. Se recibe la orden del cliente. Se preparan los alimentos. Se entrega el platillo. Se factura. Se realiza la limpieza de utensilios y superficies.

De igual manera, se cuenta con un comedor para los empleados.

(5300) Ropería.

Se realiza el requerimiento de ropa en servicios clínicos. Se recolecta la ropa sucia. Se entrega y transporta la ropa por el proveedor. Se recibe la ropa limpia de lavandería. Se realiza la dispensación de ropería en los servicios.

(5400) Limpieza.

Se programa la limpieza y desinfección. Existe limpieza rutinaria de áreas clínicas y áreas comunes. También se realiza desinfección de alto nivel y limpieza exhaustiva en algunas áreas del hospital.

(5500) Administración.

En el hospital se realiza planificación de recursos materiales, tecnológicos, físicos, financieros y humanos. Adquisición de bienes requeridos para el funcionamiento del hospital. Recepción y resguardo de bienes por departamentos responsables. Control de facturación y Análisis financieros

Se cuenta con un área de recursos humanos, donde se realiza el manejo del personal (reclutamiento, selección y contratación de personal). También se cuenta con un área de capacitación y pago de nómina.

Se cuenta con diferentes áreas en el hospital, como áreas comunes, estacionamientos, sanitarios, etc. Que se ponen a servicio de los pacientes o de los empleados.

(5600) Epidemiología.

Se realiza la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la Salud. Se vigila el cumplimiento de las normas de vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud. Se previenen las enfermedades y riesgos a la salud.

(5700) Calidad.

Se realiza la gestión de la calidad de la organización. Planificación y seguimiento a acciones de mejora en proceso del hospital. Medición de la satisfacción del usuario durante el proceso de atención.





HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

Elaboración de indicadores de calidad y productividad. Coordinación y diseño de procesos y procedimientos operativos.

Esta área realiza la gestión de permisos y da seguimiento a las certificaciones a las cuales se adhiera el Hospital.

(5800) Mantenimiento.

Mantenimiento general: Ejecución del programa de mantenimiento preventivo y correctivo del hospital. Administra el correcto funcionamiento del equipamiento del hospital. Realiza programa de mantenimiento y conservación de la planta de emergencia. Vigila el registro de la información relacionada con el programa de mantenimiento hospitalario. Supervisa y regula el abasto de suministros básicos para la operación del hospital (gases medicinales, agua, energía, etc).

Ingeniería biomédica: Programa el mantenimiento preventivo y correctivo de equipo biomédico. Capacitación continua del personal clínico. Soporte técnico en procedimientos quirúrgicos y áreas clínicas. Solicitud y adquisición de materiales y equipo biomédico. Mantiene actualizado el inventario de equipos biomédicos.

(5900) Morgue.

Se cuenta con un área dentro del hospital para el almacenamiento de los cadáveres humanos. Los restos de los pacientes que han fallecido son entregados a los familiares, los cuales realizan las gestiones correspondientes con las funerarias para su correcto manejo.

Impactos y riesgos ambientales:

La matriz del Proyecto se constituye de 5 actividades, 7 factores y 14 subfactores, en este caso, se tienen 28 interacciones que corresponden al 40 % de la potencialidad de la matriz, la cual es de 70 interacciones totales. De las 28 interacciones generadas en el proyecto, al separarlas por factores ambientales, se encontró que el 42.86 % corresponde a Medio Abióticos con 12 interacciones, el 0.0% a Medio Biótico con 0 interacciones y 57.14% a Medio Socioeconómico con 16 interacciones. De las interacciones, se puede observar que existe 15 impactos benéficos (53.57 %) y 13 impactos negativos (46.43 %). Del total de impactos benéficos, tenemos que 10 son benéficos significativos (35.71 %) y 5 poco significativos (17.86 %). De los impactos negativos tenemos que solo uno es significativo (3.57 %) y 12 poco significativos (12.86 %). En general, el proyecto traerá más impactos positivos a la Ciudad de Hermosillo por el gran número de empleos que se tiene y por el servicio de salud que se ofrece.

Como resultado de la aplicación de la metodología descrita se obtiene la valorización de la significancia de los impactos y su descripción. Una vez que se ha caracterizado la significancia de un impacto usando la matriz anterior, el siguiente paso es evaluar cuales son las medidas de mitigación que requiere cada uno de los impactos. De conformidad con la Jerarquía de mitigación, la prioridad es aplicar primero medidas de prevención y mitigación en la fuente del impacto (esto para evitar o reducir la magnitud del impacto de la actividad del proyecto asociada) y después abordar el efecto resultante sobre el





HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

HOSPITAL SAN DIEGO
DE ALCALÁ

recurso/receptor a través de la atenuación, medidas de compensación o equivalentes (es decir, reducir la significancia del efecto tras haberse aplicado todas las mitigaciones razonables practicables para disminuir la magnitud del impacto). Los impactos que reciban el mayor énfasis de las medidas de manejo son aquellos clasificados como significativos y por tanto dentro de su descripción se establecen los criterios para darles un manejo adecuado que reduzca sus efectos.

A continuación, se presenta la descripción de los impactos para la ejecución del proyecto.

ETAPA	COMPONENTE AMBIENTAL MODIFICADO	OBRA O ACTIVIDAD QUE OCASIONARÁ EL IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL	DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO O RIESGO	VALORACION DEL IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL
Operación	Agua – Consumo	Proceso de atención médica (Laboratorio), Servicios de Apoyo (Nutrición, cafetería, comedor, Administración, Limpieza, Mantenimiento).	Consumo para limpieza de las instalaciones, de los equipos y en los sanitarios.	a: adverso poco significativo. El consumo de agua es mínimo.
Operación	Agua – Calidad	Proceso de atención médica (Laboratorio), Servicios de Apoyo (Nutrición, cafetería, comedor, Administración, Limpieza, Mantenimiento).	Se generarán descargas al sistema de drenaje por el uso de inodoros y lavamanos.	a: adverso poco significativo. La cantidad de agua es mínima.
Operación	Suelo - Residuos	Proceso atención ambulatoria (Consulta Externa y de Especialidad, Atención Médica de Urgencias) Proceso de atención médica (Hospitalización, Unidades de Cuidados Intensivos, Intervención Quirúrgica) Proceso de apoyo diagnóstico (Imagenología, Laboratorio Clínico) Tratamiento (Dispensación de Medicamentos, Banco de Sangre). Servicios de apoyo (Esterilización, Nutrición, Cafetería y Comedor, Ropería, Limpieza, Administración, Epidemiología, Calidad, Mantenimiento, Morgue)	Residuos de manejo especial, sólidos urbanos y residuos peligrosos (Biológico-infecciosos).	a: adverso poco significativo. La cantidad de residuos es mínima y se disponen en contenedores cerrados y en sitios autorizados.
Operación	Aire – Ruido	Servicios de apoyo (Mantenimiento)	Se genera ruido proveniente del cuarto de máquinas.	a: adverso poco significativo. Es mínimo el ruido que pudiera llegar a las áreas aledañas, ya que el cuarto de máquinas se encuentra dentro de la instalación, y las paredes sirven para amortiguar. Se



HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

HOSPITAL SAN DIEGO
DE ALCALÁ

				proporcionará mantenimiento adecuado a los equipos. El personal utilizará el EPP adecuado.
Operación	Aire – Gases y Polvo	Servicios de apoyo (Mantenimiento)	La emisión de gases por el funcionamiento de las calderas, equipo de emergencia, cafetería y comedor.	a: adverso poco significativo. Se proporcionará mantenimiento adecuado a los equipos. Los equipos se utilizan por cortos periodos de tiempo.
Operación	Salud y Seguridad – Vialidades y Servicios	Proceso atención ambulatoria (Consulta Externa y de Especialidad, Atención Medica de Urgencias) Proceso de atención médica (Hospitalización, Unidades de Cuidados Intensivos, Intervención Quirúrgica) Proceso de apoyo diagnóstico (Imagenología, Laboratorio Clínico) Tratamiento (Dispensación de Medicamentos, Banco de Sangre). Servicios de apoyo (Esterilización, Nutrición, Cafetería y Comedor, Ropería, Limpieza, Administración, Epidemiología, Calidad, Mantenimiento, Morgue)	Se cuenta con servicios de salud disponibles para la población de Hermosillo, a un precio bajo, pero con alta calidad.	b: benéfico significativo. Será una opción en la atención de la salud, sobre todo ahorita que estos servicios han subido sus costos con los establecimientos existentes en Hermosillo.
Operación	Salud y Seguridad – Riesgo	Servicios de apoyo (Mantenimiento)	Se cuenta con dos tanques estacionarios de almacenamiento de gas lp, con una capacidad de un poco más de 5 mil litros cada uno	A: adverso significativo. Se proporcionará mantenimiento adecuado a la instalación de gas lp. En caso de un incidente en el tanque se podría dañar a los empleados y las instalaciones, e incluso rebasar los límites del predio.
Operación	Salud y Seguridad – Calidad de Vida	Proceso atención ambulatoria (Consulta Externa y de Especialidad, Atención Medica de Urgencias) Proceso de atención médica (Hospitalización, Unidades de	Mejora económica para los trabajadores lo cual repercute en su calidad de vida. Empleos en armonía con la salud y	b: benéfico no significativo Uso de equipo de seguridad para los empleados. Seguridad laboral.



HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

HOSPITAL SAN DIEGO
DF ALCALÁ

		Cuidados Intensivos, Intervención Quirúrgica) Proceso de apoyo diagnóstico (Imagenología, Laboratorio Clínico) Tratamiento (Dispensación de Medicamentos, Banco de Sangre). Servicios de apoyo (Esterilización, Nutrición, Cafetería y Comedor, Ropería, Limpieza, Administración, Epidemiología, Calidad, Mantenimiento, Morgue)	seguridad de los trabajadores.	
Operación	Aspectos Económicos - Empleo y Mano de Obra	Proceso atención ambulatoria (Consulta Externa y de Especialidad, Atención Médica de Urgencias) Proceso de atención médica (Hospitalización, Unidades de Cuidados Intensivos, Intervención Quirúrgica) Proceso de apoyo diagnóstico (Imagenología, Laboratorio Clínico) Tratamiento (Dispensación de Medicamentos, Banco de Sangre). Servicios de apoyo (Esterilización, Nutrición, Cafetería y Comedor, Ropería, Limpieza, Administración, Epidemiología, Calidad, Mantenimiento, Morgue)	Empleos seguros y bien remunerados, condiciones laborales estables.	B: benéfico significativo Ofertas de trabajo. .

Estrategias para la prevención y mitigación de impactos y riesgos ambientales:

ETAPA DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	COMPONENTE AMBIENTAL	IMPACTO Y/O RIESGO OCASIONADO	MEDIDA CORRECTIVA O MITIGACIÓN	DURACIÓN
Operación	Proceso de atención médica (Laboratorio), Servicios de Apoyo (Nutrición, cafetería, comedor, Administración, Limpieza, Mantenimiento).	Agua-Consumo	Consumo para limpieza de las instalaciones, de los equipos y en los sanitarios.	El consumo de agua es mínimo. Reparación de fugas de manera oportuna.	Vida útil
Operación	Oficina y Baño	Agua-Calidad (descargas)	Se tendrán descargas al sistema de drenaje de la ciudad por la limpieza de las instalaciones, de los equipos y en los sanitarios	Las descargas de agua se depositarán en el sistema de drenaje de Hermosillo. Se contratarán empresas autorizadas en caso de ser necesario.	Vida útil





HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

HOSPITAL SAN DIEGO
DF ALCALÁ

Operación	Proceso atención ambulatoria (Consulta Externa y de Especialidad, Atención Médica de Urgencias) Proceso de atención médica (Hospitalización, Unidades de Cuidados Intensivos, Intervención Quirúrgica) Proceso de apoyo diagnóstico (Imagenología, Laboratorio Clínico) Tratamiento (Dispensación de Medicamentos, Banco de Sangre). Servicios de apoyo (Esterilización, Nutrición, Cafetería y Comedor, Ropería, Limpieza, Administración, Epidemiología, Calidad, Mantenimiento, Morgue)	Suelo - Residuos	Generación de residuos de manejo especial, sólidos urbanos y residuos peligrosos (residuos biológico-infecciosos).	Disposición de residuos en sitios autorizados.	Vida útil
Operación	Servicios de apoyo (Mantenimiento)	Aire	Se genera ruido proveniente del cuarto de máquinas.	Se proporcionará mantenimiento adecuado a los equipos. El personal utilizará el EPP adecuado. Es mínimo el ruido que pudiera llegar a las áreas aledañas, ya que el cuarto de máquinas se encuentra dentro de la instalación, y las paredes sirven para amortiguar.	Vida útil
Operación	Servicios de apoyo (Mantenimiento)	Aire	La emisión de gases por el funcionamiento de las calderas, equipo de emergencia, cafetería y comedor.	Se proporcionará mantenimiento adecuado a los equipos. Se utilizan los equipos de acuerdo a especificaciones. Los equipos se utilizan por	Vida útil





HOSPITAL SAN DIEGO
DF ALCALÁ

HOSPITAL SAN DIEGO DE ALCALÁ, S.A.P.I. DE C.V.

				cortos periodos de tiempo.	
Operación	Servicios de apoyo (Mantenimiento)	Riesgo	Se cuenta con dos tanques estacionarios de almacenamiento de gas lp, con una capacidad de un poco más de 5 mil litros cada uno	Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para la instalación de gas lp para disminuir riesgos.	Vida útil

